



PRAVIENIŠKIŲ PATAISOS NAMAI-ATVIROJI KOLONIJA

Biudžetinė įstaiga, Pravieniškių g. 5, Pravieniškių k., LT-56369 Kaišiadorių r. sav., tel. (8 346) 56 222, faks. (8 346) 56 313,
el. paštas pravienpn-ak@pravienpn-ak.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302560890

Lietuvos Respublikos Seimo
kontrolieriui Augustinui Normantui
ombuds@lrski.lt

2019-06-12 Nr. 5-13560
Į 2019-05-27 Nr. 4D-2019/1-
152/3D-1345

DĖL INFORMACIJOS APIE REKOMENDACIJŲ IŠNAGRINĖJIMĄ IR SPRENDIMŲ PRIĖMIMĄ PATEIKIMO

Informuojame, kad su Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2019-05-27 pažyma Nr. 4D-2019/1-152 „Dėl Tautvaldo Snukiškio skundo prieš Pravieniškių pataisos namus-atvirąją koloniją ir Kalėjimų departamentą prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos“ kurioje konstatuota, kad Pravieniškių pataisos namai-atviroji kolonija, gavusi nuteistojo prašymą (2018-10-30 reg. Nr. 18-6167), kuriame suformuluotas pageidavimas gauti registracijos faktą patvirtinantį dokumentą, nesivadovavo teisės aktuose numatyta pareiga – pateikti pareiškėjui nustatytos formos pažymą apie priimtus dokumentus, todėl pareiškėjo skundo dalis dėl pareigūnų veiksmų (neveikimo) nepateikiant šios pažymos pripažinta pagrįsta (toliau vadinama – Pažyma), 2019-05-29 tarnybiniu elektroniniu paštu per dokumentų valdymo sistemą „REGIS“ buvo supažindinti įstaigos direktoriaus pavaduotojai bei struktūrinių padalinių vadovai.

Įstaigos direktoriaus pavaduotojai bei struktūrinių padalinių vadovai elektroniniu paštu pakartotinai informuoti, kad pareigą, esant pareiškėjo pageidavimui, teikti nustatytos formos pažymą, patvirtinančią prašymo ar skundo gavimo įstaigoje faktą, reglamentuoja Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. lapkričio 15 d. nutarimo Nr. 933 redakcija) 24 punktas „Priėmus prašymą ar skundą, asmens pageidavimu įteikiama, o jeigu prašymas ar skundas gautas paštu arba elektroninėmis priemonėmis, asmens pageidavimu per 3 darbo dienas nuo prašymo ar skundo gavimo institucijoje dienos asmens nurodytu adresu arba elektroninio pašto adresu išsiunčiama Taisyklių priede nustatytos formos pažyma apie priimtus dokumentus“.

Siekiant ateityje užtikrinti tinkamą teisės aktų laikymąsi, padalinių vadovams buvo pavesta apie Pažymą informuoti vadovaujamo struktūrinio padalinio vykdytojus (nagrinėjančius prašymus ir skundus) bei nurodyti, kad pastarieji tirdami skundus ir rengdami atsakymus atidžiau įvertintų ar yra atsakyta į visus skunde ar prašyme pateiktus klausimus ir ar, esant pareiškėjo pageidavimui, pateikta nustatytos formos pažyma, patvirtinanti prašymo ar skundo gavimo įstaigoje faktą.

Informuojant apie Pažymą Veiklos organizavimo skyriaus darbuotojus, atsakingus už gautų dokumentų registravimą ir dokumentų išsiuntimą, ypatingas dėmesys buvo atkreiptas į teisės aktus reglamentuojančius prašymų ir skundų priėmimo tvarką (Veiklos organizavimo skyriaus darbuotojų susirinkimo 2019-06-07 protokolą Nr. LD-398).

Direktorius

Dainius Sušinskas

Originalas nebus siunčiamas

Ausra Gerulaitienė, tel. (8 346) 56 285, el. p. ausra.gerulaitiene@pravienpn-ak.lt

2019-06-12