



**LAISVĖS ATĖMIMO VIETŲ LIGONINĖS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL PACIENTŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ, SUSIJUSIŲ SU SVEIKATOS PRIEŽIŪROS  
PASLAUGOMIS, NAGRINĖJIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2018 m. rugsėjo 18 d. Nr. 15-219  
Pravieniškės

Siekdamas užtikrinti efektyvų ir kokybišką sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, nuolat gerinti įstaigos veiklos rezultatus ir įdiegti kokybės vadybos sistemą, atitinkančią standarto LST N ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos reikalavimai (ISO 9001:2015)“ bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ pakeitimo:

1. T v i r t i n u pridedamą Pacientų prašymų ir skundų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugomis, nagrinėjimo tvarkos aprašą (KVS PA 14-2018).

2. P a v e d u:

2.1. Administracijos reikalų skyriui su šiuo įsakymu pasirašytinai supažindinti direktoriaus pavaduotojus, vidaus medicininio audito grupės vadovę Dalę Cechanavičienę, vyriausiąją slaugos administratorę Neringą Sušinskienę, struktūrinių padalinių vadovus.

Direktoriaus pavaduotojas,  
atliekantis direktoriaus funkcijas

Renatas Juntonen