

KAUNO TARDYMO IZOLIATORIAUS ADMINISTRACIJOS REIKALŲ SKYRIUS

Direktorei
Živilei Mikėnaitei

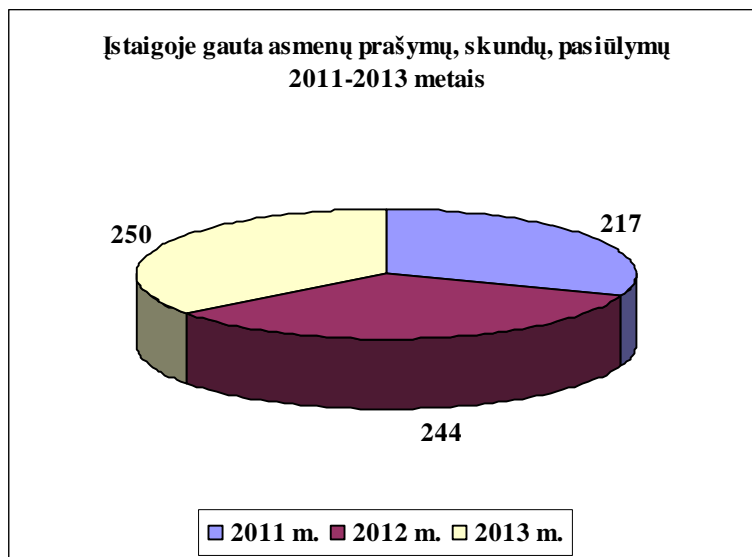
PAŽYMA APIE ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMĄ IR JŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMĄ KAUNO TARDYMO IZOLIATORIUJE 2013 METAIS

2014 m. sausio d. Nr.
Kaunas

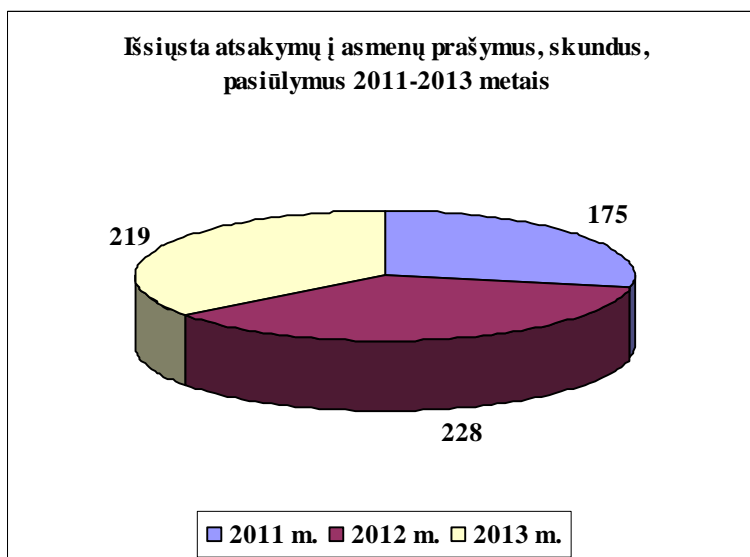
2013 metais Kauno tardymo izoliatoriuje iš viso gauta 250 asmenų prašymų, skundų, pasiūlymų iš jų:

- 23 skundai (9,2 %) (2011 m. – 13, 2012 m. - 15), kuriuose dažniausiai skundžiamasi dėl nepakankamo gyvenamojo ploto, dėl patalpinimo į kameras su rūkančiais asmenimis, dėl netinkamų kalnimo sąlygų;

- 227 prašymai (90,8 %) (2011 m. - 204, 2012 m. - 229), kuriuose dažniausiai prašoma išduoti pažymą apie asmens buvimo vietą ir gaunamas pajamas bei pateikti informaciją apie kalnimo sąlygas Kauno tardymo izoliatoriuje.



Lyginant su 2011-2012 metais asmenų prašymų, skundų, pasiūlymų neženkliai didėja.



Į asmenų prašymus, skundus, pasiūlymus 2013 metais pateikta 219 atsakymų. Išsiųsta atsakymų į asmenų prašymus, skundus, pasiūlymus mažiau negu jų gauta, kadangi keli to paties asmens prašymai, skundai, pasiūlymai apjungti į vieną atsakymą arba išsprendus problemą iš karto kai kurie asmenys atsisakė raštiško atsakymo.

Atsakymai pateikti laiku, užtikrinant Viešojo administravimo įstatyme (Žin., 1999, Nr. 60-1945; 2006, Nr. 77-2975), Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatyme (Žin., 2000, Nr. 10-236; 2005, Nr. 139-5008), Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 (Žin., 2007, Nr. 94-3779), nurodytų terminų laikymąsi.

Vadovaujantis Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 (Žin., 2007, Nr. 94-3779), asmenims įstaigoje buvo sudaryta galimybė anonimiškai pareikšti nuomonę apie prašymų nagrinėjimą ir aptarnavimo kokybę. Tai jie galėjo padaryti užpildydami anonimines anketas.

2013 metais užpildyta 50 (penkiasdešimt) anoniminių anketų (2012 m. – 20 anketų). Apklausoje dalyvavo ir į anketos klausimus atsakė asmenys, kurie tiesiogiai kreipėsi į Administracijos reikalų skyriaus vyresnįjį specialistą.

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymas					
		Taip		Ne		Neturiu nuomonės	
		Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai
1.	Ar Jūs pakankamai informuoti apie Kauno tardymo izoliatoriaus darbo laiką?	46	92%	3	6%	1	2%
2.	Ar Jums patogus Kauno tardymo izoliatoriuje nustatytas asmenų priėmimo laikas?	46	92%	1	2%	3	6%
3.	Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo?	1	2%	49	98%	-	-
4.	Ar Jus mandagiai aptarnauja?	50	100%	-	-	-	-
5.	Ar Jums rūpimi klausimai išspręsti kvalifikuotai?	46	92%	-	-	4	8%
6.	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai?	49	98%	-	-	1	2%
7.	Ar Jūs informuoti apie veiksmus, kurių Kauno tardymo izoliatorius ėmėsi sprendamas Jūsų klausimus?	35	70%	1	2%	14	28%

Pildžiusieji anonimines anketas pageidavimų ar pasiūlymų nepateikė.
PRIDEDAMA. 50 lapų.

Vyresnioji specialistė

Irena Jonušaitienė