

ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR JŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATAI

Iki 2012 m. gruodžio 31 d. į Kauno tardymo izoliatorių (toliau – įstaiga) raštiškai kreiptasi 244 kartus. Dažniausiai asmenys prašymus, pasiūlymus, skundus pateikė asmeniškai atvykę į įstaigą.

Į asmenų prašymus, pasiūlymus, skundus pateikti 228 atsakymai. Atsakymai pateikti laiku, užtikrinant Viešojo administravimo, Teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatyme, Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėse įvardintų terminų laikymąsi, išskyrus 1 atvejį, kai atsakymas pateiktas vėluojant 2 dienas.

Vadovaujantis “Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių”, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875, asmenims įstaigoje yra sudaryta galimybė anonimiškai pareikšti nuomonę apie prašymų nagrinėjimą ir aptarnavimo kokybę. Tai jie gali padaryti užpildydami anoniminę anketą.

2012 metais užpildyta 20 (dvidešimt) anoniminių anketų. Apklausoje dalyvavo ir į anketos klausimus atsakė asmenys, kurie tiesiogiai kreipėsi į Administracijos reikalų skyriaus specialistą.

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymas					
		Taip		Ne		Neturiu nuomonės	
		Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai
1.	Ar Jūs pakankamai informuoti apie Kauno tardymo izoliatoriaus darbo laiką?	19	95%	1	5%	-	-
2.	Ar Jums patogus Kauno tardymo izoliatoriuje nustatytas asmenų priėmimo laikas?	18	90%	1	5%	1	5%
3.	Ar Jums ilgai tenka laukti priėmimo?	-	-	20	100%	-	-
4.	Ar Jus mandagiai aptarnauja?	20	100%	-	-	-	-
5.	Ar Jums rūpimi klausimai išspręsti kvalifikuotai?	18	90%	2	10%	-	-
6.	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai?	17	85%	1	5%	2	10%
7.	Ar Jūs informuoti apie veiksmus, kurių Kauno tardymo izoliatorius ėmėsi sprendamas Jūsų klausimus?	12	60%	3	15%	5	25%

Pildžiusieji anonimines anketas pageidavimų ar pasiūlymų nepateikė.