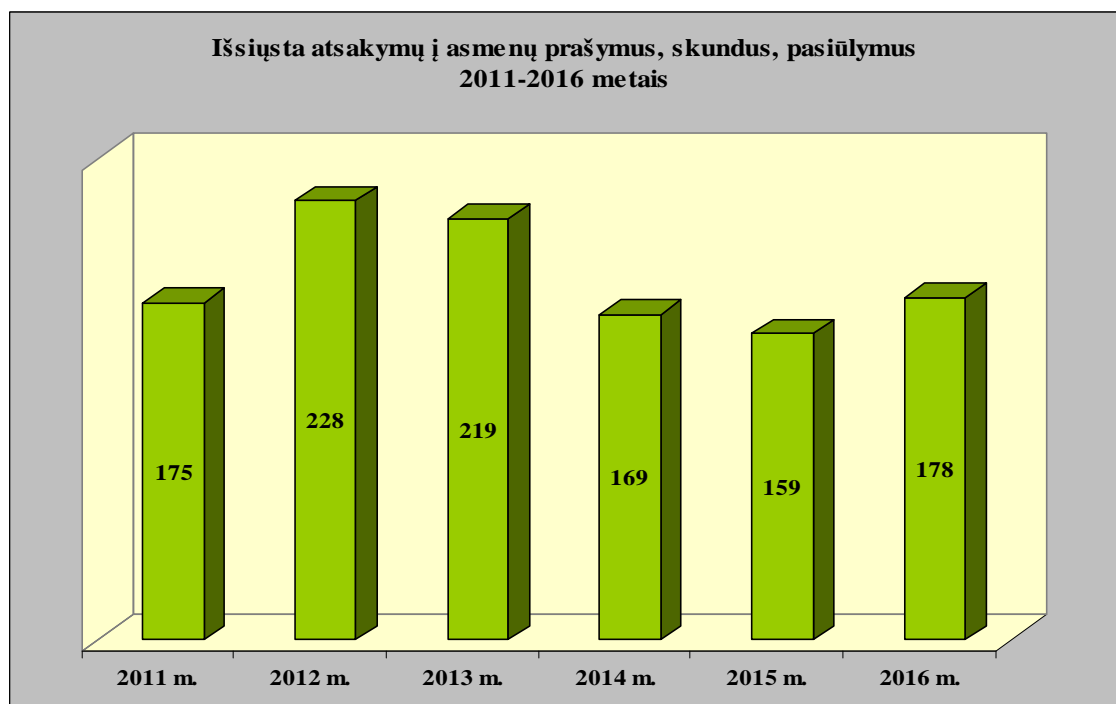
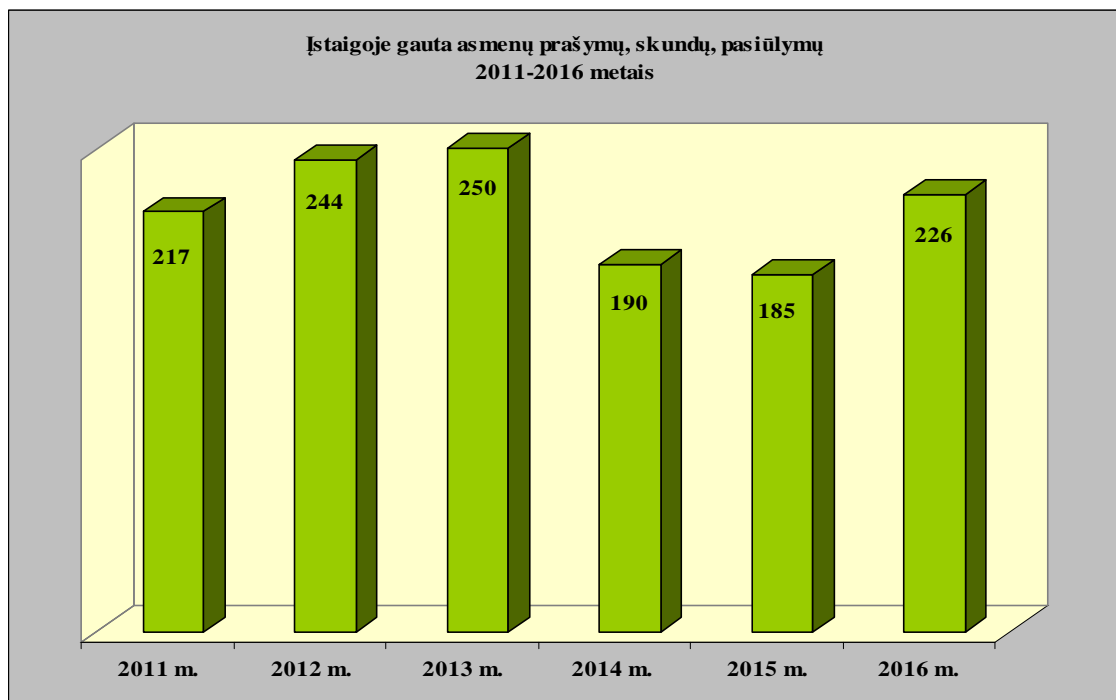


DUOMENYS APIE ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMĄ IR JŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMĄ KAUNO TARDYMO IZOLIATORIUJE 2016 METAIS

2016 metais Kauno tardymo izoliatoriuje iš viso gauti 226 (2015 m. -185; 2014 m. – 190; 2013 m.- 250; 2012 m. – 244; 2011 m. – 217) asmenų prašymai, skundai, pasiūlymai iš jų:

- 6 skundai (2%) (2015 m. – 7, 2014 m. - 19; 2013 m. – 23; 2012 m. – 15; 2011 m. – 13), (1 – dėl įstaigos parduotuvėje nusipirktų nekokybiškų prekių; 1 - dėl neturtinės žalos atlyginimo; 2 – dėl nesuteiktos galimybės apsipreikti įstaigos parduotuvėje; 2 – dėl asmeninių daiktų (paėmimo ir negražinimo);

- 220 prašymų (98%) (2015 m. – 178; 2014 m. – 171; 2013 m. – 227; 2012 m. – 229; 2011 m. – 204), kuriuose dažniausiai prašoma išduoti pažymą apie asmens buvimo vietą ir gaunamas pajamas bei pateikti informaciją apie kalinimo sąlygas Kauno tardymo izoliatoriuje.



Igyvendinant Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, VII skyriaus nuostatas, 2016 metais asmenims buvo sudaryta galimybė įstaigos internetinėje svetainėje anonimiškai pareikšti nuomonę apie prašymų nagrinėjimą ir aptarnavimo kokybę. Tai jie galėjo padaryti atsakydami į pateiktus klausimus.

Eil. Nr.	Klausimas	2015 m.			2016 m.	
		Taip	Ne	Neturiu nuomonės	Taip	Ne
1.	Ar Jūs pakankamai informuoti apie Kauno tardymo izoliatoriaus darbo laiką?	96 %	0	4 %	33,3 %	66,7 %
2.	Ar Jums patogus Kauno tardymo izoliatoriuje nustatytas asmenų priėmimo laikas?	88 %	0	12 %	33,3 %	66,7 %
3.	Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo?	0	96%	4 %	100 %	0 %
4.	Ar Jus mandagiai aptarnauja?	100 %	0	0	66,7 %	33,3 %
5.	Ar Jums rūpimi klausimai išspręsti kvalifikuotai?	81 %	0	19 %	33,3 %	66,7 %
6.	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai?	88 %	0	12 %	33,3 %	66,7 %
7.	Ar Jūs informuoti apie veiksmus, kurių Kauno tardymo izoliatorius ėmėsi sprendamas Jūsų klausimus?	73 %	8 %	19 %	33,3 %	66,7 %

Atsakiusieji į klausimus pageidavimų ar pasiūlymų nepateikė.

Pastaba. 2015 metais apklausoje dalyvavo ir į anketos klausimus atsakė asmenys, kurie tiesiogiai kreipėsi į Administracijos reikalų skyrių.