

**KAUNO TARDYMO IZOLIATORIAUS  
ADMINISTRACIJOS REIKALŲ SKYRIUS**

L. e. direktoriaus pareigas  
Edvardui Kviatkauskui

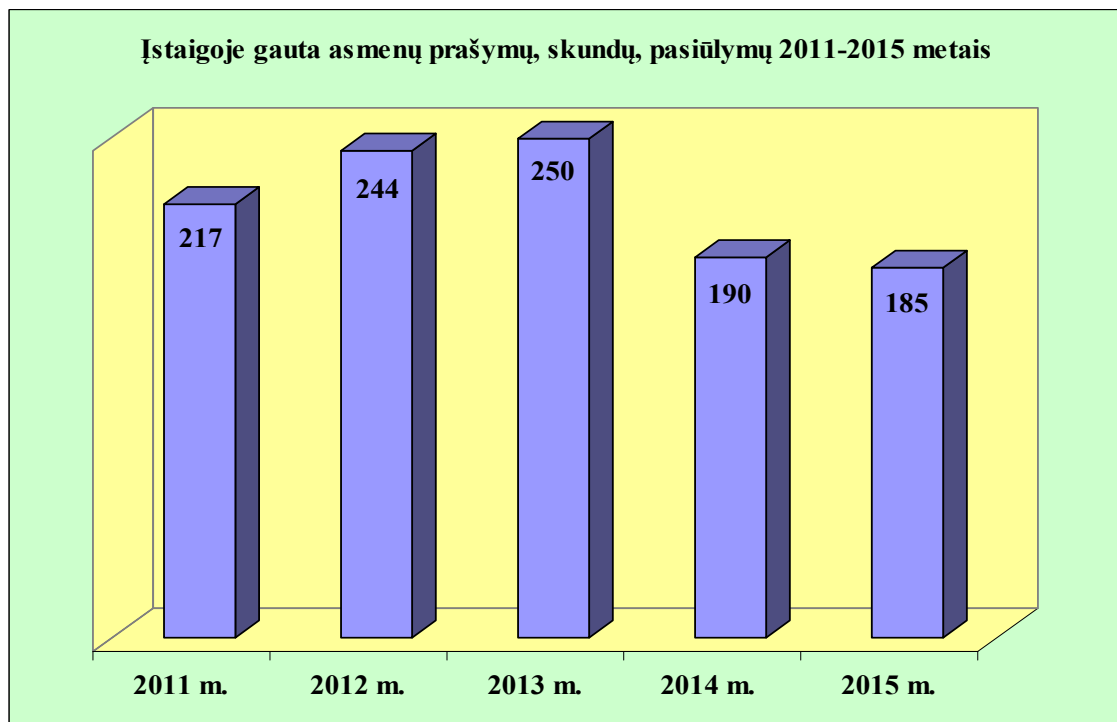
**PAŽYMA  
APIE ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMĄ IR JŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS  
VERTINIMĄ KAUNO TARDYMO IZOLIATORIUJE 2015 METAIS**

2016 m. sausio 12 d. Nr. 8-16  
Kaunas

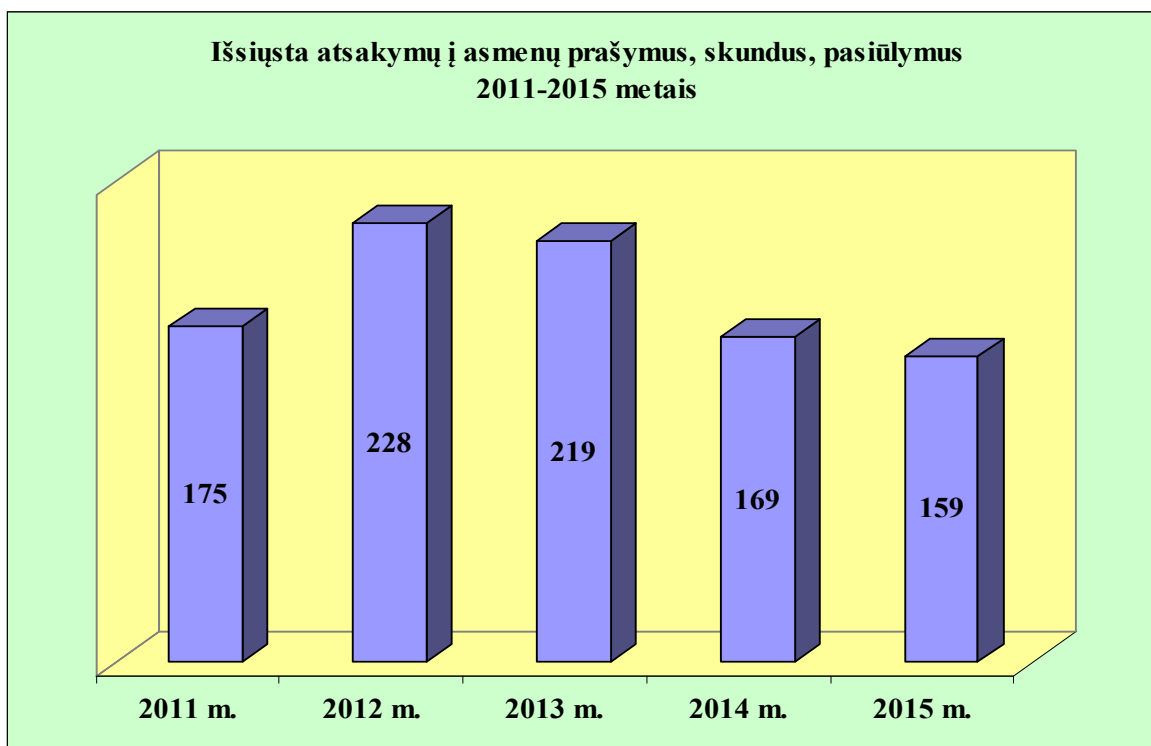
2015 metais Kauno tardymo izoliatoriuje iš viso gauta 185 (2014 m. – 190; 2013 m. – 250, 2012 m. – 244, 2011 m. – 217) asmenų prašymų, skundų, pasiūlymų iš jų:

- 7 skundai (4%) (2014 m. - 19; 2013 m. - 23, 2012 m. – 15, 2011 m. – 13), kuriuose dažniausiai skundžiamasi dėl netinkamų kalinimo sąlygų, dėl nepakankamo gyvenamojo ploto, dėl patalpavimo į kameras su rūkančiais asmenimis;

- 178 prašymų (96%) (2014 m. – 171; 2013 m. – 227, 2012 m. – 229, 2011 m. – 204), kuriuose dažniausiai prašoma išduoti pažymą apie asmens buvimo vietą ir gaunamas pajamas bei pateikti informaciją apie kalinimo sąlygas Kauno tardymo izoliatoriuje.



Į asmenų prašymus, skundus, pasiūlymus 2015 metais pateikti 159 (2014 m. – 169; 2013 m. – 219, 2012 m. – 228, 2011 m. - 175) atsakymai. Išsiųsta atsakymų į asmenų prašymus, skundus, pasiūlymus mažiau negu jų gauta, kadangi keli to paties asmens prašymai, skundai, pasiūlymai apjungti į vieną atsakymą arba išsprendus problemą iš karto kai kurie asmenys atsisakė raštiško atsakymo.



Atsakymai pateikti užtikrinant Viešojo administravimo įstatyme, Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ (2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimo Nr. 913 redakcija) nustatytus reikalavimus.

Vadovaujantis Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ (2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimo Nr. 913 redakcija) asmenims, kurie kreipėsi į įstaigą su prašymu, skundu, pasiūlymu buvo sudaryta galimybė anonimiškai pareikšti nuomonę apie prašymų nagrinėjimą ir aptarnavimo kokybę. Tai jie galėjo padaryti užpildydami anoniminę anketą.

2015 metais užpildytos 26 anoniminės anketos. Apklausoje dalyvavo ir į anketos klausimus atsakė asmenys, kurie tiesiogiai kreipėsi į Administracijos reikalų skyriaus vyresnįjį specialistą.

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymas					
		Taip		Ne		Neturiu nuomonės	
		Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai
1.	Ar Jūs pakankamai informuoti apie Kauno tardymo izoliatoriaus darbo laiką?	25	96%	-	-	1	4%
2.	Ar Jums patogus Kauno tardymo izoliatoriuje nustatytas asmenų priėmimo laikas?	23	88%	-	-	3	12%
3.	Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo?	-	-	25	96%	1	4%

4.	Ar Jus mandagiai aptarnauja?	<b>26</b>	<b>100%</b>	-	-	-	-
5.	Ar Jums rūpimi klausimai išspręsti kvalifikuotai?	<b>21</b>	<b>81%</b>	-	-	<b>5</b>	<b>19%</b>
6.	Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai?	<b>23</b>	<b>88%</b>	-	-	<b>3</b>	<b>12%</b>
7.	Ar Jūs informuoti apie veiksmus, kurių Kauno tardymo izoliatorius ėmėsi sprendamas Jūsų klausimus?	<b>19</b>	<b>73%</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>	<b>5</b>	<b>19%</b>

Pildžiusieji anonimines anketas pageidavimų ar pasiūlymų nepateikė.  
PRIDEDAMA. 26 lapai.

Vyresnioji specialistė

Irena Jonušaitienė